

WZÓR- nie załączać do oferty

UMOWA Nr 82/DI/PN/2011

W dniu 2011 roku w Warszawie, pomiędzy:
Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej mającym siedzibę w (00-513) Warszawie przy
ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP nr 526-28-95-101 oraz REGON nr 015725935,
zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....
.....

a

..... mającą siedzibę w (...-.....)
przy ul., posiadającą NIP nr oraz REGON nr,
wpisaną do KRS/ewidencji działalności gospodarczej.....
pod numerem zwaną dalej zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....
w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu
nieograniczonego, została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług asysty technicznej i konserwacji (zwaną dalej „Asystą Techniczną”) w odniesieniu do programów Oracle, na które zostały udzielone Zamawiającemu licencje na podstawie odrębnych umów, wg poniższej specyfikacji:

Lp.	Nazwa oprogramowania	Numer CSI	Wynagrodzenie za Asystę Techniczną z VAT
1	Oracle Database Standard Edition (trzy procesory)	15309212	
2	Oracle Database Standard Edition (dwa procesory)	14434836	
3	Oracle Database Standard Edition	13486668	
4	Oracle Database Standard Edition	13486668	
5	Oracle Database Standard Edition One	14537509	
6	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition	13619201	
7	Oracle Internet Application Server Standard Edition	15309212	
8	Oracle Database Standard Edition (trzy procesory)	16147009	
9	Advanced Security	16147009	
10	Oracle Database Enterprise Edition	16147009	
11	Partitioning	16147009	
12	Oracle Database Standard Edition	14287681	
13	Oracle Database Enterprise Edition	14287681	
14	BPEL Process manager Option	14293504	
15	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition	14293504	

2. Certyfikat potwierdzający uprawnienia do korzystania z usług Asysty Technicznej w odniesieniu do programów Oracle, o których mowa w ust. 1, w okresie, o którym mowa

w § 2, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w terminie 10 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż do dnia 20 grudnia 2011 r.

3. Usługi Asysty Technicznej świadczone przez serwis My Oracle Support (identyfikowane za pomocą numeru CSI – Customer Support Identifier), będą realizowane w następującym zakresie:
 - 1) dostarczania aktualizacji programów, poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym;
 - 2) dostarczania aktualizacji związanych z podatkami, aktualizacji prawnych i dostosowawczych;
 - 3) dostarczania skryptów rozszerzających;
 - 4) certyfikacji dla nowych produktów/wersji produktów innych firm;
 - 5) dostarczania wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wybranych wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji dostępnych za pośrednictwem serwisu <http://edelivery.oracle.com/>;
 - 6) całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia - świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej (poprzez My Oracle Support) lub telefonicznej, w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w języku angielskim;
 - 7) elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis My Oracle Support <https://support.oracle.com>
4. Szczegółowy zakres i zasady świadczenia usług Asysty Technicznej są dostępne na stronie: <http://www.oracle.com/pl/support/policies/index.html>.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nośniki, na których zapisane są najnowsze, udoskonalone, rozpowszechniane wersje oprogramowania wymienionego w ust. 1, w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania przez Wykonawcę zapotrzebowania Zamawiającego na wskazaną przez Zamawiającego wersję oprogramowania. Zapotrzebowanie Zamawiający składa w formie pisemnej lub przez My Oracle Support.
6. Prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy, związane z użytkowaniem przez Zamawiającego nowych wersji oprogramowania i udoskonaień do wersji bieżących (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne), regulowane są odrębnymi umowami licencyjnymi zawartymi przez Strony w dniu nabycia przez Zamawiającego licencji na dane oprogramowanie, którego takie nowe wersje i udoskonalenia dotyczą.

§ 2.

Usługi Asysty Technicznej będą świadczone przez Wykonawcę w okresie od dnia 1 stycznia 2012 r. do dnia 31 grudnia 2012 r.

§ 3.

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie zł słownie:), w tym należny podatek VAT – wg ustalonych ustawowo stawki i zasad.
2. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym wynagrodzenie za użytkowanie praw autorskich do wszystkich wersji oprogramowań, do których Zamawiający uzyskał prawo zgodnie z zasadami Asysty Technicznej.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zapłaci na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę i załączonego do niej certyfikatu, o którym mowa w § 1 ust. 2, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT.

4. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 3, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

§ 4.

W przypadku opóźnienia w dostarczeniu nośników, o których mowa w § 1 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi Asysty Technicznej w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej. Wykonawca udziela 90-dniowej gwarancji na jakość wykonanych usług. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu wykonania danej usługi. W zakresie dozwolonym przez prawo udzielona gwarancja ma charakter wyłączny.
2. Wykonawca udziela gwarancji z wyłączeniem rękojmi. W przypadku naruszenia gwarancji środkiem przysługującym Zamawiającemu jest żądanie ponownego wykonania wadliwych usług.

§ 6.

W okresie obowiązywania umowy, a także w ciągu 3 lat po jej rozwiązaniu, Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje pozyskane w związku z realizacją przedmiotu umowy, nie udostępniać ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego oraz wykorzystywać je wyłącznie do celów określonych w umowie.

§ 7.

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy 82/DI/PN/2011.
2. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Potwierdzenie reprezentacji Zamawiającego.

Potwierdzenie reprezentacji Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA